

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

### **Article 1 - Désignation du Vendeur**

Célia DESCHAMPS  
24 A rue de la Cécile  
VALENCE  
SIRET : 43221696800078  
tel. 0475592709  
email : celiadeschamps@free.fr  
site internet : celiarenata.com

### **Article 2 - Champ d'application des Conditions générales de vente**

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout achat de bons cadeaux portant sur des services de massage au moyen de la « Méthode Renata Franca » ('les Services') proposés par Célia DESCHAMPS ('le Vendeur') aux consommateurs ('Les Clients ou le Client'), (Vendeur et Client étant également désignés comme « les Parties » ou « une Partie ») sur son site Internet celiarenata.com. Ces massages restent toutefois réservés aux femmes, ce que le Client reconnaît et accepte expressément.

Ainsi, les présentes Conditions Générales de Vente précisent, notamment, les conditions d'utilisation du site du Vendeur, de passation de commande et de paiement des Services commandés par les Clients.

Les caractéristiques principales des Services, regroupant l'ensemble des informations substantielles requises par la réglementation applicable, sont présentées sur le site internet [celiarenata.com](http://celiarenata.com).

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client.

Les Conditions Générales de Vente sont systématiquement communiquées à tout Client préalablement à la conclusion du contrat de fourniture des Services et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire. Elles sont accessibles à tout moment sur le site Internet [celiarenata.com](http://celiarenata.com) et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire

Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions.

Elles sont susceptibles d'être complétées par des conditions particulières, énoncées sur le site Internet [celiarenata.com](http://celiarenata.com) avant toute transaction avec le Client.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Conformément à la réglementation en vigueur, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement et de portabilité de l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, au Vendeur à l'adresse figurant en tête des présentes. La validation de la commande de Services par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

Ces Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur au jour de la conclusion du contrat.

Le Client reconnaît avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les Services proposés sur le site internet celiarenata.com.

### **Article 3 - Commandes**

Le Client sélectionne sur le site le(s) Service(s) qu'il désire commander. Il dispose également de la possibilité de préciser le nom et prénom de la personne de son choix bénéficiaire des Services.

En contrepartie de son achat, le Client se voit adresser un Bon cadeau valable 6 mois à compter de leur émission, précisant la nature du Service et le nom et prénom de la personne bénéficiaire étant rappelé que les massages effectués par le Vendeur sont exclusivement réservés aux femmes.

Les informations contractuelles (Service(s) sélectionné(s), prix unitaire, prix total...) sont présentées en langue française et font l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de la commande par le Client.

L'enregistrement d'une commande sur le site du Vendeur est réalisé lorsque le Client accepte les présentes Conditions Générales de Vente en cochant la case prévue à cet effet et valide sa commande. Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation (article 1127-2 du Code Civil).

Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente et constitue la preuve du contrat de vente.

Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

La vente de Services ne sera considérée comme définitive qu'après encaissement par le Vendeur de l'intégralité du prix dû.

Toute commande passée sur le site internet [celiarenata.com](http://celiarenata.com) constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Vendeur.

Une fois la vente devenue définitive, la date d'exécution du/des Service(s) est fixée d'un commun accord entre le Client (ou la personne bénéficiaire du Bon cadeau) et le Vendeur après échange par téléphone ou email.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande qui ne respecterait pas les présentes conditions générales de vente ou qui aurait été passée par un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Une fois confirmée et acceptée par le Vendeur, dans les conditions ci-dessus décrites, la commande n'est pas modifiable ou annulable, hors l'exercice du droit de rétractation ou cas de force majeure.

#### **Article 4 - Tarifs**

Les Services proposés par le Vendeur sont fournis aux tarifs en vigueur, tels que mentionnés sur le site internet [celiarenata.com](http://celiarenata.com), lors de l'enregistrement de la commande par le Vendeur. Les prix sont exprimés en euros TTC.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Vendeur dans les conditions précisées sur le site internet [celiarenata.com](http://celiarenata.com).

Ces tarifs sont révisables à tout moment, à la discrétion du Vendeur.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris les frais supportés par le Vendeur afférents à la préparation et l'envoi de Bons cadeau.

#### **Article 5 - Conditions de paiement**

Le prix est payable comptant, en totalité au jour de la passation de la commande par le Client, selon les modalités précisées à l'article «Commandes» ci-dessus, par voie de paiement sécurisé par cartes bancaires : Carte Bancaire, Visa, MasterCard, autres cartes bancaires, apple pay, google pay.

Le Vendeur ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des Services commandés par le Client si le prix ne lui a pas été préalablement réglé en totalité dans les conditions et ci-dessus indiquées.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par le Vendeur.

#### **Article 6 - Fourniture des Services**

Les Services commandés par le Client seront fournis à la date arrêtée d'un commun accord entre les Parties tenant compte de leur disponibilité respective. Les Services sont exécutés exclusivement dans les locaux du Vendeur dont l'adresse est mentionnée à l'article 1 des présentes.

Le Vendeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les Services commandés par le Client, dans le cadre d'une obligation de moyens et dans le délai défini avec le Client.

Si les Services commandés n'ont pas été fournis dans un délai de 1 mois après la date fixée d'un commun accord avec le Client, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, celui-ci pourra notifier au Vendeur, dans les conditions prévues à l'article L 216-6 du Code de la consommation la résolution de la vente, après avoir mis le Vendeur en demeure de s'exécuter dans un délai supplémentaire raisonnable non respecté par le Vendeur.

La résolution peut être immédiate si le Vendeur refuse de s'exécuter ou s'il est manifeste qu'il ne pourra pas fournir les Services ou si le délai d'exécution non respecté constituait, pour le Client, une condition essentielle de la vente.

En cas de résolution de la vente, les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue, sans préjudice de l'allocation éventuelle de dommages et intérêts au profit du Client.

## **Article 7 - Droit de rétractation**

Pour tout achat réalisé sur le site internet [celiarenata.com](http://celiarenata.com) le Client dispose, conformément à la loi d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation auprès du Vendeur et annuler sa commande, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à fin de remboursement, sauf si l'exécution des prestations devait avoir commencé avant la fin du délai de rétractation, avec l'accord exprès du Client et reconnaissance par celui-ci de la perte de son droit à rétractation.

Le droit de rétractation peut être exercé à l'aide du formulaire de rétractation reproduit en annexe des présentes Conditions Générales de Vente ou de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter, adressé(e) par courrier postal en recommandé avec accusé de réception à l'adresse mentionnée à l'article 1 des présentes ou un mail adressé à [celiadeschamps@free.fr](mailto:celiadeschamps@free.fr) mentionnant la commande concernée par cette rétractation.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix des Services commandés est remboursé.

Le remboursement des sommes effectivement réglées par le Client sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception, par le Vendeur, de la notification de la rétractation du Client.

**Si le Client souhaite le démarrage immédiat de la fourniture des Services commandés avant l'expiration du délai de rétractation (sous réserve de la disponibilité du Vendeur), il est invité à le mentionner lors de sa commande dans l'espace lui permettant de renseigner le nom et le prénom de la personne bénéficiaire.**

**Le Client reconnaît qu'une telle demande entraîne la perte de son droit de rétractation. Dans ce cas, le contrat est conclu de façon définitive dès la passation de la commande par le Client selon les modalités précisées aux présentes Conditions générales de Vente.**

A défaut pour le Vendeur d'avoir recueilli l'accord exprès du Client pour l'exécution du contrat avant la fin du délai de rétractation ainsi que la preuve que le Client a reconnu perdre son droit de rétractation après que le contrat aura été pleinement exécuté à la demande expresse de celui-ci, le Client ayant exercé son droit de rétractation après le début de la prestation ne sera redevable d'aucune somme à verser au Vendeur.

## **Article 8 - Protection des données personnelles**

En application du règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et de la loi

n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée, il est rappelé que les données personnelles demandées au Client :

- dans le cadre de sa commande sur le site sont nécessaires au traitement de sa commande et au recouvrement du prix voire

- dans le cadre de demande d'informations, de rendez-vous en ligne, de rétractation sont nécessaires au de traitement de cette demande.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du site internet [celiarenata.com](http://celiarenata.com) répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données.

Les modalités de collecte et de traitement des données à caractère personnel ainsi que les droits dont disposent les Clients sur celles-ci peuvent être consultés dans la « Politique de confidentialité et de protection des données personnelles », que le Client peut consulter et accepter, notamment au moment de la passation de sa commande.

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, d'opposition de portabilité et de limitation du traitement s'agissant des informations le concernant.

Ce droit peut être exercé dans les conditions et selon les modalités définies dans la Politique de confidentialité et de protection des données personnelles.

Le Client, constatant qu'une violation au règlement général sur la protection des données personnelles aurait été commise, a la possibilité de saisir la commission nationale de l'informatique et des libertés.

#### **Article 9 - Propriété intellectuelle**

Le contenu du site internet [celiarenata.com](http://celiarenata.com) est la propriété du Vendeur et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

#### **Article 10 - Force majeure**

Les Parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil ou d'aléas sanitaires ou climatiques exceptionnels indépendants de la volonté des Parties.

#### **Article 11 - Droit applicable - Langue**

Les présentes Conditions générales de vente et les opérations qui en découlent sont régies par le droit français.

Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

#### **Article 12 - Litiges**

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre le Vendeur et le Client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

### Article 13 - Information précontractuelle - Acceptation du Client

Le Client reconnaît avoir été informé, préalablement à la passation de sa commande et à la conclusion de la vente, d'une manière lisible et compréhensible, au moyen de la mise à disposition des présentes Conditions Générales de Vente et conformément aux dispositions de l'article L 221-5 du Code de la consommation :

- sur les caractéristiques essentielles des Services, compte tenu du support de communication utilisé et du Service concerné ;
- sur le prix des Services ;
- sur les modalités de paiement, de fourniture et d'exécution du contrat
- en l'absence d'exécution immédiate du contrat, sur la date ou le délai auquel le Vendeur s'engage à fournir les Services commandés ;
- sur l'identité du Vendeur, ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, ainsi que sur ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte,
- sur le droit de rétractation (existence, conditions, délai, modalités d'exercice de ce droit et formulaire type de rétractation), les modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes,
- sur les moyens de paiement acceptés.

Le fait pour un Client, de commander sur le site Internet [celiarenata.com](http://celiarenata.com) emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente et obligation au paiement des Services commandés, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Vendeur.

#### FORMULAIRE DE RETRACTATION

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le Client souhaite se rétracter de la commande passée sur [celiarenata.com](http://celiarenata.com) sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de Vente applicables.

**A adresser à l'attention de Célia DESCHAMPS, 24 A rue de la Cécile, 26000 VALENCE par courrier RAR ou par email à l'adresse suivante : [celiadeschamps@free.fr](mailto:celiadeschamps@free.fr)**

Je notifie par la présente la rétractation du contrat portant sur la commande de Service ci-dessous :

- Commandé le ..... ;
- Numéro de la commande ..... ;
- Nom/Prénom du Client..... ;
- Adresse du Client : ..... ;
- Numéro de téléphone : ..... ;

Fait à ..... le .....

Signature du Client :