

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Introduction :

Cette Politique de confidentialité et de protection des données personnelles (la "Politique") vise à vous informer sur vos droits concernant vos données personnelles et la manière dont nous les traitons.

1- Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Une donnée personnelle (ci-après « Donnée(s) » ou « Donnée(s) Personnelle(s) ») désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres. Exemple : nom, prénom, numéro de téléphone, adresse email.

2 - Qui collecte vos Données ?

Célia DESCHAMPS, 24 A rue de la Cécile, 26000 Valence. SIRET : 43221696800078 est le responsable du traitement des données personnelles collectées via le site internet, accessible via l'URL www.celiarenata.com (le « Site »).

La présente Politique s'applique à toutes les Données Personnelles et informations que vous transmettez au Responsable de traitement, en navigant et passant commande sur le Site.

3 – Quelles sont les Données collectées ?

Lorsque vous naviguer sur notre Site, lorsque vous passez commande, nous collectons en particulier les catégories de Données Personnelles suivantes :

- Votre identité (civilité, nom, prénoms) ;
- Vos données de contact (adresse postale et électronique, numéro de téléphones, commentaire)
- Vos données bancaires
- L'identité du bénéficiaire du Bon cadeaux (nom, prénoms)

A ce titre, dans l'hypothèse où vous renseignez les coordonnées et des données personnelles d'un tiers bénéficiaire dans le cadre de la passation de commande, vous garantissez que ce tiers est informé que vous nous avez communiqué les données le concernant et qu'il a accepté une telle communication.

4 – La communication des Données Personnelles est-elle obligatoire ?

Les Données Personnelles demandées sont strictement nécessaires au traitement de vos demandes que ce soit par exemple, une demande de prise de contact ou la passation d'une commande, une demande de rétractation : leur communication est donc obligatoire.

A défaut votre demande ne pourrait pas être traitée.

Pour ce qui est des cookies, vous avez la possibilité de les accepter ou de les refuser, sauf certains cookies qui sont strictement nécessaires au fonctionnement du site Web. Nous vous invitons à ce titre, à consulter notre politique de cookies énoncée dans l'article 11 de cette Politique.

5 - Pourquoi collectons-nous vos Données ?

Nous collectons vos Données afin de gérer au mieux nos services et vos demandes.

- Le traitement est fondé sur l'exécution de mesures précontractuelles et contractuelles lorsque la collecte a pour finalité de :

- . Créer et gérer des comptes clients, prospects afin de permettre la prise en compte de vos demandes ;
- . Enregistrer et traiter vos commandes et les paiements.
- . Gérer vos demandes de droits ;
- . Personnaliser et répondre à vos besoins individuels ;
- . Assurer le suivi de la relation client prospect notamment dans la gestion de vos réclamations et vos demandes ;
- Le traitement est fondé sur l'exécution du contrat de vente et sur notre intérêt légitime portant sur l'amélioration de nos services et la sécurité de notre Site et réseau informatique ainsi que l'analyse de vos commentaires et avis laissés sur notre site Web et les pages de réseaux sociaux voire de sites tiers.

Sur ce dernier point, en laissant des avis, des commentaires sur nos sites ou en échangeant sur nos pages de réseaux sociaux au sujet de nos offres, vous êtes susceptibles de nous communiquer du contenu et des Données Personnelles. Ces informations nous permettent de mieux répondre à vos attentes afin d'améliorer la qualité de nos produits et de nos services.

Elles peuvent être reproduites et représentées notamment sur notre Site à titre informatif. Elles ne pourront être collectées ni utilisées à d'autres fins.

6 - Confidentialité

Nous nous engageons à conserver la plus stricte confidentialité des Données Personnelles que vous êtes amenées à nous communiquer.

7 – Destinataire des Données

Nous ne vendons, n'échangeons et ne transférons pas vos Données Personnelles à des tiers. Cela ne comprend pas les tierces parties de confiance ou cocontractants/partenaires qui nous aident à exploiter notre site Web (AIMSE) ou à mener nos affaires (notre établissement bancaire), tant que ces parties conviennent de garder ces informations confidentielles.

L'hébergement du Site est assuré par la société : OVH SAS, société dont le siège social est situé 2, rue Kellermann - 59100 Roubaix - France, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Lille Métropole sous le n° 424 761 419.

Dans le cadre de la gestion de notre Site, vos données peuvent également être transférée à nos prestataires de cookies, tels que présentés dans notre politique de cookies énoncée dans le paragraphe 14 de cette Politique.

Dans certaines situations, nous sommes dans l'obligation légale, réglementaire et/ou judiciaire de partager des informations dans le cadre d'enquête, de mesures de prévention et/ou de décisions concernant des activités illégales, fraudes présumées, situations impliquant des menaces potentielles à la sécurité physique de toute personne, violations de nos conditions d'utilisation, ou quand la loi nous y contraint.

Vos données ne font pas l'objet d'un quelconque transfert hors de l'Union européenne.

8 – Durée de conservation de vos Données

Vos Données sont conservées pendant une durée limitée correspondant aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, au regard de la réglementation en vigueur et dans le respect des obligations légales, contractuelles, fiscales, sociales et pour la défense des intérêts légitimes du Responsable de traitement, à savoir cinq (5) ans à compter de la fin de la relation contractuelle, cette durée correspondant à la durée de la prescription légale applicable, en cas de contentieux.

Vous reconnaissez que les données que vous nous communiquez et qui sont stockées dans nos systèmes d'information sont exactes et valent preuve de votre identité.

9 – Vos droits sur vos Données

En application des articles 14 à 22 du RGPD, toute personne physique utilisant notre Site a la faculté d'exercer les droits suivants :

- droit d'accès : vous pouvez solliciter une copie des données qui vous concernent personnellement ;
- droit de rectification : vous pouvez solliciter la modification d'une donnée qui serait inexacte vous concernant ;
- droit d'opposition : vous pouvez vous opposer à ce que nous traitions vos données ; si votre demande d'opposition ne concerne pas la prospection, nous pourrions, selon les cas, justifier un refus au motif qu'il existe des motifs légitimes et impérieux à traiter les Données ou que celles-ci sont nécessaires à la constatation, exercice ou défense de droits en justice, ou bien que vous avez consenti– vous devez alors retirer ce consentement et non vous opposer, ou bien qu'un contrat nous lie, ou bien qu'une obligation légale nous impose de traiter vos données notamment ;
- droit à l'effacement : vous pouvez demander que nous effacions les données qui vous concernent ;
- droit à la limitation du traitement : vous avez le droit de demander à ce que le traitement de vos Données soit bloqué pendant un certain temps, par exemple le temps d'examiner une contestation de votre part sur l'utilisation de vos Données ou une demande d'exercice de droits.
- droit à la portabilité : vous avez le droit de demander que les Données recueillies dans un formulaire avec votre accord ou dans le cadre d'un contrat vous soient communiquées dans un format aisément réutilisable et transmise au tiers de votre choix sous réserve de la faisabilité technique.

Par ailleurs, lorsqu'une personne donne son consentement au traitement de ses Données Personnelles, elle a la faculté de le retirer à tout moment.

Enfin, lorsqu'une violation de Données Personnelles susceptible d'engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés est détectée, vous serez informés de cette violation dans les meilleurs délais.

Ces droits ainsi que ces directives peuvent être exercés et adressés en nous écrivant à : Célia DESCHAMPS, 24 A rue de la Cécile, 26000 Valence ou par email à : celiadeschamps@free.fr

Afin de nous permettre de vous identifier rapidement et de vous répondre, vous joindrez à votre demande tout élément permettant de justifier de votre identité. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 1 mois suivants la réception de la demande. Dans certains cas, liés à la complexité de la demande ou du nombre de demande, ce délai peut être prolongé de 2 mois.

Vous pouvez également à tout moment le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données. En France, il s'agit du Commission nationale de l'informatique et de libertés (www.cnil.fr).

10 – Mesures de sécurité mises en œuvre

Le Responsable de traitement a fait le nécessaire pour mettre en place toutes les mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles traitées et empêcher qu'elles ne soient déformées endommagées, détruites ou qu'un tiers non autorisé y ait accès.

Dans la mesure où le Responsable de traitement ne maîtrise pas tous les risques liés au fonctionnement d'Internet, il attire votre attention sur l'existence d'éventuels risques inhérents à son utilisation et à son fonctionnement.

Le Responsable de traitement notifiera, dans les délais légaux, toutes violations de données personnelles à l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données personnelles et vous les notifieront si celles-ci sont susceptibles d'engendrer un risque élevé pour les droits et libertés des personnes.

11 - Cookies

Ce site utilise des cookies qui sont des fichiers stockés sur votre ordinateur permettant une facilité d'accès aux services proposés.

Un cookie est un fichier de petite taille, qui ne permet pas l'identification de l'utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site. Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure sur le site, et ont également vocation à permettre diverses mesures de fréquentation.

Le refus d'installation d'un cookie peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services.

L'utilisateur peut toutefois configurer son ordinateur, pour refuser l'installation des cookies, de la manière suivante,

Sous Internet Explorer : onglet outil / options internet. Cliquez sur Confidentialité et choisissez Bloquer tous les cookies. Validez sur Ok.

Sous Firefox : en haut de la fenêtre du navigateur, cliquez sur le bouton Firefox, puis aller dans l'onglet Options. Cliquez sur l'onglet Vie privée. Paramétrez les Règles de conservation sur : utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique. Enfin décochez-la pour désactiver les cookies.

Sous Safari : Cliquez en haut à droite du navigateur sur le pictogramme de menu (symbolisé par un rouage). Sélectionnez Paramètres. Cliquez sur Afficher les paramètres avancés. Dans la section "Confidentialité", cliquez sur Paramètres de contenu. Dans la section "Cookies", vous pouvez bloquer les cookies.

Sous Chrome : Cliquez en haut à droite du navigateur sur le pictogramme de menu (symbolisé par trois lignes horizontales). Sélectionnez Paramètres. Cliquez sur Afficher les paramètres avancés. Dans la section "Confidentialité", cliquez sur préférences. Dans l'onglet "Confidentialité", vous pouvez bloquer les cookies.

Vous pouvez retrouver ces modalités détaillées sur le site : www.cnil.fr

En aucun cas, les cookies de ce site ne pourront servir à collecter des données personnelles sans votre accord exprès. Ces informations ne seront pas transmises en dehors de l'Editeur.